

## ISTRUZIONI OPERATIVE

### COME RICARICARE

#### RICARICA CARTA ALLO SPORTELLO

È possibile ricaricare la carta allo sportello delle banche convenzionate contestualmente o successivamente all'emissione. Le ricariche possono essere effettuate anche da soggetti diversi dal titolare.

#### RICARICA CARTA DA WEB/APP\*

È possibile ricaricare la carta mediante web e/o APP effettuando una transazione di pagamento elettronico con addebito su conto corrente:

- da [www.inbank.it](http://www.inbank.it) (di seguito "sito")
- tramite Inbank app (di seguito APP)

#### RICARICA CARTA DA ATM

È possibile ricaricare la carta agli sportelli automatici abilitati utilizzando la propria carta di debito.

#### RICARICA CARTA CON BONIFICO

È possibile ricaricare la carta con bonifico presso tutti gli sportelli bancari o mediante Internet Banking indicando nel campo destinatario il titolare carta e le coordinate IBAN nell'apposito campo.

Le coordinate IBAN della carta sono visualizzabili nell'area riservata del sito, sulla carta e sull'APP. Il codice BIC associato alla carta è CCRTIT2TXXX.

#### RICARICA CARTA CON BOLLETTINO FRECCIA

È possibile ricaricare con bollettino freccia presso tutti gli sportelli bancari o mediante Internet Banking, previa stampa del bollettino bancario freccia dal sito.

### COME SPENDERE

#### PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO

È possibile effettuare operazioni di prelievo di contante presso tutti gli sportelli delle banche convenzionate.

#### PRELIEVO DI CONTANTE ALL' ATM

È possibile effettuare operazioni di prelievo di contante presso tutti gli ATM abilitati ai circuiti esposti sulla carta, seguendo le istruzioni riportate a video.

La carta consente di utilizzare i servizi self-service, ricaricare il cellulare, pagare le bollette, il canone Rai, il bollo Aci e controllare tutti i movimenti dagli ATM abilitati.

#### PAGAMENTO POS

È possibile pagare presso gli esercizi convenzionati ai circuiti esposti sulla carta. Inoltre è possibile pagare in modalità contact-less (avvicinando semplicemente la card al lettore POS)

presso gli esercizi commerciali abilitati:

- > senza digitare il PIN (o firma dello scontrino) per operazioni di importo pari o inferiori a 25 Euro;
- > digitando il PIN (o firma dello scontrino) per operazioni di importo superiore a 25 Euro.

#### UTILIZZO IN INTERNET

I dati per l'accesso all'operatività internet (numero carta, CVC2 e data scadenza) sono riportati sulla carta. Per l'utilizzo in internet è necessario impostare la credenziale del servizio 3DS "codice sicurezza e-commerce" sul sito [www.inbank.it](http://www.inbank.it) alla voce "3DS Codice Sicurezza e-commerce"; Tutte le operazioni e-commerce che saranno soggette a SCA 3DS, dovranno essere autenticate tramite l'inserimento dei due fattori, ovvero:

- > **OTP**, ricevuto via SMS o tramite Inbank notify;
- > **Codice Sicurezza e-commerce** impostato su [www.inbank.it](http://www.inbank.it)

L'inserimento del codice non sarà necessario per ogni transazione: è quindi importante ricordarlo e mantenerlo al sicuro per poterlo avere a disposizione durante gli acquisti che lo richiederanno.

È possibile richiedere l'estinzione anticipata dell'operatività internet presso gli sportelli della banca collocatrice.

### SICUREZZA

#### BLOCCO CARTA

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate;
- > nell'area riservata del sito;
- > con numero verde 800.822.056 (dall'Italia) o +39.02.60843768 (dall'estero) seguendo le indicazioni;
- > tramite APP.

#### SBLOCCO CARTA

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate.

#### BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITÀ INTERNAZIONALE

- > presso gli sportelli delle banche convenzionate;
- > nell'area riservata del sito;
- > tramite SMS al n. +39.339.9942024 dal cellulare associato alla carta digitando:

Blocco: PBE numero carta (es. PBE 035998500001)

Sblocco: PSE numero carta (es. PSE 035998500001)

Il blocco/sblocco dell'operatività internazionale non ha impatti sulla funzionalità Mastercard.

#### Credito massimo caricabile:

Euro 5.000,00.

#### Importo minimo di ricarica carta:

Euro 10,00.

#### Importo massimo BANCOMAT®:

Euro 250,00 per operazione,  
max Euro 500,00 giornalieri.

#### Importo massimo Mastercard:

definito dai singoli Paesi per operazione,  
max Euro 250,00 giornalieri.

#### Importo massimo di prelievo di contante mensile:

Euro 5.000,00 (unico per BANCOMAT®  
e Mastercard).

#### Importo massimo per pagamenti POS e su Internet

(unico per BANCOMAT®  
e Mastercard/Maestro, e-commerce).  
Euro 5.000 per operazione,  
Euro 5.000 mensile.

**Il blocco (reversibile) della carta implica il blocco automatico del PAN virtuale eventualmente collegato.**

**Lo sblocco della carta precedentemente bloccata mediante qualsiasi canale implica lo sblocco automatico del PAN virtuale eventualmente collegato.**

## ISTRUZIONI OPERATIVE

### BLOCCO/SBLOCCO OPERATIVITÀ INTERNET

- > presso gli sportelli della banca collocatrice;
- > nell'area riservata del sito;
- > tramite APP.

### ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE SERVIZI DI ALERT

Nell'area clienti del sito/sezione Gestione Avvisi è possibile selezionare il canale (SMS o e-mail) mediante il quale ricevere avvisi relativi all'operatività della propria carta (blocchi/sblocchi, utilizzo per importo uguale o superiore alla soglia concordata ed operatività sito).

### MASSIMALE GIORNALIERO DI SPESA

È possibile attivare – presso gli sportelli della banca collocatrice contestualmente o successivamente all'emissione della carta – un limite massimo giornaliero di spesa, cumulativo di tutte le modalità di utilizzo (valore minimo 50 Euro). L'attivazione è obbligatoria per le carte dei minorenni. È possibile successivamente modificare il massimale giornaliero di spesa. Per le carte intestate a maggiorenni è possibile eseguire la modifica anche nell'area riservata del sito.

### GESTIONE MASSIMALE INTERNET

È possibile introdurre un limite massimo di spesa per singola operazione online:

- > presso gli sportelli della banca collocatrice;
- > nell'area riservata del sito.

### CODICE UTENTE INBANK

- > Assegnato dalla banca collocatrice all'emissione della carta;
- > Per i titolari di postazioni Inbank parimenti intestate, viene utilizzato il rapporto di banca virtuale già in essere e quindi le stesse credenziali già in possesso del cliente;
- > È possibile recuperare il codice utente della carta presso gli sportelli della banca collocatrice.

### RESET PASSWORD INBANK

- > da sito con la funzione "Password dimenticata";
- > presso gli sportelli della banca collocatrice.

### MODIFICA PASSWORD

- > nell'area riservata del sito o da APP.

### OTP (one time password)

Password temporanea inviata al numero di cellulare associato; è richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal sito e dall'APP.

## INFORMAZIONI

### INFORMAZIONI ALLO SPORTELLLO

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta presso tutti gli sportelli delle banche convenzionate.

### INFORMAZIONI ALL' ATM

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta presso tutti gli ATM abilitati, seguendo le istruzioni riportate a video.

### INFORMAZIONI DA SITO E APP

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed elenco movimenti della carta nell'area riservata del sito e dall'APP.

### INFORMAZIONI SMS

È possibile ricevere informazioni in merito a credito residuo ed ultimo movimento della carta inviando un SMS al numero +39.339.9942024 dal cellulare associato alla carta digitando: PSA (risposta con sms) oppure PSAE (risposta all'e-mail associata alla carta).

Se al medesimo numero sono collegate più carte sarà necessario aggiungere alla sintassi sopraindicata il numero della carta per cui si richiedono le informazioni. ES: PSA 035998500001 oppure PSAE 035998500001.