

GUIDA ALL'INDICATORE DEI COSTI COMPLESSIVI (ICC) PER CONTI DI PAGAMENTO OFFERTI AI CONSUMATORI

COS'È L'ICC

L'ICC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.

L'ICC si trova nel **Documento informativo sulle Spese (FID)** per i conti di pagamento, e nel **Riepilogo sulle Spese (SOF)** di fine anno.

L'ICC costituisce un utile strumento per confrontare rapidamente tra loro i diversi prodotti e permette al Cliente di individuare il profilo più adatto alle proprie esigenze.

Poiché l'ICC esprime un costo indicativo, che può quindi differire dal costo effettivo sostenuto, è opportuno che il Cliente a fine anno confronti le spese effettivamente sostenute con l'ICC di riferimento. È quindi sempre opportuno che il Cliente confronti, leggendo il proprio Riepilogo sulle Spese, il prezzo effettivo sostenuto per il conto di pagamento con l'ICC di riferimento.

I Clienti e potenziali Clienti possono – sia al momento dell'offerta del conto di pagamento, sia successivamente, in corso di rapporto – rivolgersi in Filiale oppure utilizzare gli altri canali messi a disposizione dalla Banca per avere tutte le spiegazioni e informazioni necessarie per comprendere il significato dell'ICC, la portata dei profili e le operazioni associate a ciascuno di essi.

Il valore dell'ICC è ottenuto sommando i costi annuali, fissi e variabili, del conto di pagamento, come indicati nel Foglio Informativo di riferimento, modellati su sei profili tipo di utilizzo per i conti con sistema di tariffazione forfetario (c.d. “a pacchetto”) e su un solo profilo per i conti con sistema di tariffazione a consumo (c.d. “ordinari”).

I sei profili previsti per i conti con sistema di tariffazione forfetario sono:

- **Giovani** (164 operazioni all'anno);
- **Famiglie con bassa operatività** (201 operazioni all'anno);
- **Famiglie con media operatività** (228 operazioni all'anno);
- **Famiglie con elevata operatività** (253 operazioni all'anno);
- **Pensionati con bassa operatività** (124 operazioni all'anno);
- **Pensionati con media operatività** (189 operazioni all'anno).

Per i conti di pagamento con un sistema di tariffazione a consumo, invece, è previsto un solo profilo caratterizzato da una ipotesi di utilizzo del conto molto contenuto e pertanto non riconducibile a nessuno dei sei profili di operatività dei conti a pacchetto.

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo per un Cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle “Famiglie” verranno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto, diversi da “Giovani” e “Pensionati”.

Per il dettaglio dell'operatività e delle caratteristiche che contraddistinguono i vari profili di utilizzo è possibile consultare l'Allegato 5A alle vigenti Disposizioni di Banca d'Italia in materia di Trasparenza Bancaria ("Metodologia per il calcolo dell'Indicatore dei Costi Complessivi per i conti di pagamento").

Confronto costo annuale del conto con l'ICC

Altra importante finalità dell'ICC è quella di offrire la possibilità di confrontare il costo effettivamente sostenuto in un anno, per il conto di pagamento di cui si è titolare, con l'ICC calcolato dalla Banca, per quel tipo di conto e in base al proprio profilo.

Infatti, nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno, la Banca dovrà comunicare, nell'ambito delle informazioni previste dalla normativa sulla Trasparenza, anche il costo totale effettivamente sostenuto nel corso dell'anno per i servizi di tenuta conto e gestione liquidità.

Nel Riepilogo sulle Spese (SOF) di fine anno, infatti, la Banca riporterà la tabella dell'ICC del prodotto sottoscritto dal Cliente, con riferimento a ciascun profilo Banca d'Italia.

Con queste informazioni, il Cliente potrà verificare se il costo sostenuto effettivamente da lui sia o meno in linea con l'ICC riferito al suo profilo di operatività. In caso affermativo, potrà avere la conferma che il tipo di conto sottoscritto è adatto alle sue esigenze. In caso contrario, potrà invece valutare se rivolgersi alla sua Banca per verificare la disponibilità un prodotto più conveniente.