

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**  
Conforme all'Allegato 3 del Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

***Dati del Soggetto iscritto alla Sezione E del RUI che entra in contatto con il contraente***

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Iscritto/a al RUI nella Sez. E N° \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_  
opera nella veste di \_\_\_\_\_  
Indirizzo sede operativa: via \_\_\_\_\_ - CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ (\_\_\_)  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ email (e/o pec) \_\_\_\_\_

***Dati dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività o che entra in contatto con il contraente in mancanza del soggetto iscritto alla Sezione E***

Ragione Sociale **BANCA MACERATA SPA**  
Indirizzo sede legale: **CONTRADA ACQUEVIVE 20/A - 62100 MACERATA (MC)**  
Tel. **0733/2501** Fax **0733/250240** e-mail [info@bancamacerata.it](mailto:info@bancamacerata.it) – pec: [bprm@legalmail.it](mailto:bprm@legalmail.it)  
Sito internet: [www.bancamacerata.it](http://www.bancamacerata.it)  
Iscr. **RUI D000156028** dal **10 Aprile 2007**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'Ivass ([www.IVASS.it](http://www.IVASS.it)).**

**Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS, ovvero la CONSOB, sentita l'IVASS per i prodotti di investimento assicurativi (IBIPS).**

**Sezione II – Informativa sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:**

La Banca mette a disposizione nei propri locali e/o pubblica sul proprio sito internet i seguenti elenchi:

- a) L'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; il soggetto iscritto alla Sezione E del RUI, in virtù di un rapporto contrattuale con la Banca, può offrire esclusivamente i contratti delle Imprese di Assicurazioni di cui la stessa è intermediaria.
- b) l'elenco degli obblighi di comportamento, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui alla precedente lettera a).

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

Il soggetto, iscritto al RUI sez. E, che opera per la Banca dichiara di seguito se è detentore o meno di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione, specificandone la denominazione sociale:

NO  SI indicare la/le Compagnia/e: \_\_\_\_\_

Banca Macerata Spa:

- a) non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b) dichiara che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca;

#### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di intermediazione svolta dal soggetto iscritto alla Sezione E del RUI è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla Banca o alla specifica Impresa proponente, presso i recapiti e con le modalità indicate nei DIP aggiuntivi.

In particolare, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 10-decies del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni e integrazioni, in merito alla gestione dei reclami, i reclami inerenti all'attività di distribuzione assicurativa potranno essere presentati:

- 1) all'Ufficio reclami della Banca ai seguenti indirizzi:

Banca Macerata Spa  
Ufficio Reclami  
c/o Area Legale e Contenzioso  
Direzione Generale della Banca Macerata  
Contrada Acquevive 20/a  
62100 Macerata  
Fax: 0733/250240  
e-mail: legale@bancamacerata.it  
pec: bprm@legalmail.it

- 2) all'impresa assicurativa, laddove la contestazione oggetto del reclamo sia relativa ad una condotta di quest'ultima o alla polizza assicurativa, ai recapiti dell'ufficio reclami della stessa indicati nella documentazione precontrattuale nonché nei DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto assicurativo a cui la contestazione si riferisce.

La trattazione del reclamo avverrà entro il termine di 45 giorni o, con riferimento ai prodotti di investimento assicurativi, di 60 giorni.

Qualora non si ritenga soddisfatto del riscontro o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a uno dei seguenti soggetti:

- Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS). Per sapere come rivolgersi all'IVASS può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e i DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto. La decisione dell'IVASS non pregiudica in ogni caso la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- Commissione nazionale per le società e la Borsa (Consob). Per reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la corretta redazione del KID e la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo (IBIPs) da parte dei soggetti abilitati alla distribuzione assicurativa di cui all'articolo 1, lettera w-bis), del TUF (Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 - Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria), cioè iscritti nella sezione D del RUI. Per sapere come rivolgersi alla CONSOB può consultare il sito [www.consob.it](http://www.consob.it) e i DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto.
- Commissione di vigilanza sui fondi pensione (COVIP) per i Reclami relativi a Forme pensionistiche complementari (PIP e Fondi pensione aperti), scrivendo a COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione - Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00186 Roma. Per sapere come rivolgersi alla COVIP può consultare il sito [www.covip.it](http://www.covip.it)
- altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis D.Lgs. 28/2010 l'esperimento del procedimento di mediazione, in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Per quanto concerne i reclami connessi al rapporto di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, con Giuliano Mogetta - Agenzia Groupama di Macerata, si specifica che il reclamo può essere inviato sia alla Banca, quale intermediario collaboratore, ai suddetti recapiti, che all'agente tramite posta, all'indirizzo Via Diomede Pantaleoni n. 12 62100 Macerata o via mail [macerata@groupama.it](mailto:macerata@groupama.it). Per i suddetti casi, competente per la gestione del reclamo, è l'impresa assicuratrice Groupama.

Per quanto concerne i reclami connessi al rapporto di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012, con Assicura Agenzia srl, si specifica che il reclamo può essere inviato sia alla Banca, quale intermediario collaboratore, ai suddetti recapiti, la quale lo trasmetterà all'Agenzia che ne curerà l'inoltro all'Impresa di assicurazione competente, sia ad Assicura Agenzia srl, la quale trasmetterà all'Impresa di assicurazione i reclami relativi al collocamento di prodotti in regime di accordo di collaborazione. Ufficio Reclami, sede UDINE, indirizzo Via Verzegnis, 15, mail [reclami@assicura.si](mailto:reclami@assicura.si).

Il contraente/aderente, infine, ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi.

Nome Cognome	Codice Fiscale o data e luogo di nascita
_____	_____

**Il contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa ai sensi del Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_