

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Macerata S.p.A

Contrada Acquevive 20/A - 62100 - Macerata (MC)

Tel.: 0733/2501- Fax: 0733/250240

Email: info@bancamacerata.it Pec: bprm@pec.bancamacerata.it Sito internet www.bancamacerata.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Macerata n. REA 163874 c.f. 01541180434

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5623 - cod. ABI 03317

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Iscrizione ad Albi o elenchi: _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/Elenco: _____

Qualifica: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente di incassare e/o presentare per l'accettazione effetti o documenti:

- Sull'estero, presso lo sportello della Banca
- A carico e/o per conto di controparti non residenti.

L'importo degli effetti / documenti è riconosciuto dalla Banca solo ad incasso avvenuto (cosiddetto dopo incasso)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti i seguenti:

- La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dove contrattualmente previsto
- Il rischio di variazione del tasso di cambio in caso di disposizioni di incasso da ricevere o da effettuare in divisa estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Commissioni di incasso	0,2% Minimo: € 12,00 Massimo: € 99.999,00
Commissioni di servizio	0,15% Minimo: € 2,00 Massimo: € 99.999,00
Bollatura	€ 0,00
Recupero spese per corriere	€ 0,00
Spese swift incasso	€ 15,00
Spese per incasso	€ 0,00
Commissioni di insoluto	0%
Spese swift gestione pratiche	€ 0,00

Spese per trasparenza periodica / Posta	€ 2,75
Spese per comunicazioni period / Casellario postale interno	€ 0,00
Cambio divisa	0,5
GIORNI	
Giorni valuta	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca e il Cliente possono recedere dal presente contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata.

Il recesso da parte del Cliente diviene efficace una volta concluse tutte le operazioni in essere al momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. In ogni caso, una volta ricevuta la suddetta comunicazione da parte della Banca, il Cliente non potrà più conferire nuovi ordini.

Il recesso da parte della Banca diviene efficace decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione, ferma restando l'esecuzione degli ordini impartiti antecedentemente a tale termine.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, essendo state liquidate anticipatamente le operazioni in corso e/o adempiute le obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Contrada Acquevive 20/A, 62100 MACERATA legale@bancamacerata.it oppure a bprm@pec.bancamacerata.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Commissione	Importo a carico del cliente in relazione all'operazione eseguita
Divisa estera	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice
Dopo Incasso	Modalità per la quale il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Valuta	Decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi